

ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES

El área de Servicios Urbanos y Medioambientales es la línea de negocio de ACCIONA a través de la cual se gestionan las prestaciones relacionadas con el ámbito urbano y la protección del medio ambiente, para empresas del sector público y privado.

ACCIONA ofrece una mejora en los costes y un incremento de la flexibilidad con sus clientes. Asimismo, proporciona una elevada especialización por sectores, desde la gestión de residuos sólidos, pasando por la limpieza urbana, hasta la prestación de multiservicios y *facility management*. Para conseguir ese grado de especialización, estas actividades se desarrollan en el marco de tres empresas independientes: ACCIONA Facility Services, ACCIONA Medio Ambiente y ACCIONA Servicios Urbanos.

ACCIONA Facility Services

ACCIONA Facility Services lidera la gestión integrada de las infraestructuras de las empresas, y tiene como misión responder a las necesidades de sus clientes mediante el desarrollo de soluciones innovadoras y creativas que permitan la reducción de sus costes.

Durante 2008 se ha constatado en el mercado de servicios un incremento de la demanda de soluciones globales en la modalidad de *facility management*, tanto en clientes industriales, como terciarios y de infraestructuras. Esta tendencia ha permitido a ACCIONA Facility Services reforzar su posición en un mercado en el que destaca por gestionar una diversificada cartera de más de 2.000 clientes, a la que se han sumado en el último año empresas tan destacadas como Grupo Solvay, Oracle, Pepsico, Vitalicio, Cobega, Rodamco...

Como proyecto relevante durante 2008, merece una mención especial el contrato de ACCIONA Facility Services con Laboratorios Almirall para la prestación de todos los servicios *non core* en todas sus plantas industriales en España y en sus edificios corporativos. Este contrato constata el liderazgo de ACCIONA en este sector, puesto que ha supuesto recibir la confianza de una compañía puntera en el sector farmacéutico español y un referente mundial, con filiales propias en Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Italia, México, Polonia, Portugal, Reino Unido, Irlanda y Suiza.

Otro de los proyectos más notorios del año ha sido el contrato de gestión logística y auxiliar a la producción con Robert Bosch. Con él se atienden hasta 25.000 peticiones al mes a la línea de producción que ACCIONA presta con las máximas garantías de expedición y suministro.

ACCIONA ha incrementado su flexibilidad y ofrece a los clientes una elevada especialización por sectores

Durante 2008 se renovaron las certificaciones ISO 9002 y la del estándar OHSAS 18000 manteniéndose los compromisos sociales con la certificación SA 8000. Es relevante recordar, por la clara tendencia del mercado, la importancia de haber sido la primera empresa española en estar certificada con la ISO 9002 en *facility management*.

La apuesta de ACCIONA Facility Services por la sostenibilidad ha sido plasmada por el programa ACCIONA *Green Facilities*, orientado al diseño y el soporte de las iniciativas de sostenibilidad en el área de servicios. La aplicación de proyectos *Green Facilities*, puesta en marcha durante 2008, permite disponer de un cuadro de mando, a la vez que registrar las acciones de sostenibilidad emprendidas. Entre sus funciones se

• **ACCIONA es la primera empresa española en estar certificada con la ISO 9002 en 'facility management'**

• **ACCIONA Medio Ambiente destaca en los primeros puestos del sector español, por la capacidad de ofrecer soluciones integrales**

encuentran la de medir el impacto medioambiental de un edificio, así como las iniciativas implantadas bajo el programa *Green Facilities*, a lo que hay que sumarle una guía de implantación y seguimiento de los parámetros necesarios para obtener las certificaciones de edificio sostenible (ISO, LEED).

ACCIONA Medio Ambiente

La actividad de ACCIONA Medio Ambiente se centra en el diseño, construcción y mantenimiento de parques, jardines y zonas verdes en entornos urbanos, así como en la realización de diferentes actuaciones y obras en zonas forestales. Para el desempeño de estas actividades, ACCIONA Medio Ambiente emplea los recursos humanos y materiales adscritos a cada una de sus

delegaciones, los desplaza y organiza equipos temporales de obra allí donde sea necesario. De este modo, es capaz de actuar en cualquier punto de la geografía peninsular e insular. Este *know how* le ha permitido consolidarse en los primeros puestos del sector medioambiental español, en el que destaca, además, por la capacidad de ofrecer soluciones integrales a sus clientes.

2008

SE RENUEVAN LAS
ISO DE GESTIÓN DE
CALIDAD Y AMBIENTAL

Dentro de los contratos más significativos adjudicados a ACCIONA Medio Ambiente en 2008, destacan:

- Mantenimiento y conservación de **zonas verdes** en Getafe y Parla, ambas en Madrid; y Martorell, en Barcelona.
- Ampliación del **mantenimiento de los parques naturales** de las Hoces de los ríos Duratón y Riaza, para la Junta de Castilla y León.
- Adjudicación de obras de **actuaciones forestales** en montes de la Comunidad Valenciana.
- **Restauración de hábitats naturales** y pinares en las Sierras de Baza y Huétor, para la Junta de Andalucía.
- **Señalización y adecuación de rutas turísticas** de bicicletas de montaña en las cuencas mineras de Castilla y León, y diversos trabajos silvícolas en la Comarca del Alt Empordà.

ACCIONA Servicios Urbanos

Esta Compañía es líder –en el ámbito geográfico de Levante (este de España)– del sector de servicios comunitarios, fundamentalmente dentro del ciclo integral de tratamiento de residuos sólidos urbanos. Además, presta servicio a diferentes organismos públicos para el desarrollo de actividades que van desde la limpieza de calles y mobiliario urbano, hasta la explotación de vertederos o la gestión de eco-parques, etcétera.

Por otra parte, ACCIONA Servicios Urbanos ha conseguido la adjudicación de un contrato pionero para la recogida selectiva de papel y cartón, vidrio y envases, así como la gestión y explotación de 'deixellerias' en la Comarca del Montsia (Tarragona), y la ampliación del servicio de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU) y limpieza viaria para el mismo cliente.

Durante el año 2008 se ha conseguido la renovación de las certificaciones ISO 9001 en Sistema de Gestión de Calidad e ISO 14001 en Sistema de Gestión Ambiental.

ACCIONA Servicios Urbanos es líder del sector de servicios comunitarios en Levante