

Índice GRI

Índice GRI

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1			3 y 4
1.2			3 y 4
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1			211
2.2			13-18
2.3			13-18
2.4			211
2.5			20
2.6			38 y 42
2.7			20
2.8			11, 34 y 38
2.9			38
2.10			115
PÁRAMETROS DE LA MEMORIA			
Perfil de la memoria			
3.1			175-178
3.2			175

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)			175
3.4	Punto de contacto			211
Alcance y cobertura de la memoria				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos, identificación de los grupos de interés)			176-178
3.6	Cobertura de la memoria			178
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria			178
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar negativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones			175-178
3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas. Motivos para no aplicar los Protocolos de Indicadores GRI			175-178
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores			175-178
3.11	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo			178
Índice del contenido del GRI				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria			196
Verificación				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria			Carta de verificación

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
Gobierno			
4.1	Estructura de gobierno de la organización		42
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo		42
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo gobierno que sean independientes o no ejecutivos		42
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno		107
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización		40 140-141, 257 y 260 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008 302 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008 (Informe de Política de Retribuciones)
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno		39-41
4.7	Procedimiento para la determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos		39-42 270-271 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación		43, 108 y 120

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios		39-41
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desarrollo económico, ambiental y social		39-41 290 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
Compromiso con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución		45-47
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe		113-114
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: - Esté presente en los órganos de gobierno - Participe en proyectos o comités - Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios - Tenga consideraciones estratégicas”		113-114
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido		26-28 y 106-107
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete		26-28 y 106-107
4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia)		26-28 y 106-107

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria		28, 35-37 y 175
ECONÓMICOS				
ENFOQUE DE GESTIÓN				6-7 y 32-33
Desempeño económico				
PRINCIPAL	EC.1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos		36-37
	EC.2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático		155-157
	EC.3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales		79
	EC.4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos		108 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
Presencia en el mercado				
PRINCIPAL	EC.5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas		78
	EC.6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		53
	EC.7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		El 96,4% de los directivos de ACCIONA se encuentran en España (293). En el resto de Europa hay 3, lo que corresponde al 1%. En Norteamérica hay 4, lo que representa el 1,3%. En Latinoamérica hay 2 (0,7%) y en Asia y Oceanía otros 2 (0,7%)

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
Impactos económicos indirectos					
PRINCIPAL	EC.8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie			11 y 37
	EC.9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de los impactos			37
AMBIENTALES					
ENFOQUE DE GESTIÓN					58-59 y 119-120
Materiales					
PRINCIPAL	EN.1	Materiales utilizados, por peso o volumen	GC8		133-141
	EN.2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	GC8		133-141
Energía					
PRINCIPAL	EN.3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	GC8		159-161
	EN.4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	GC8		159-161
	EN.5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia	GC9		164-165
	EN.6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	GC9		164-173
	EN.7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	GC8		162-164

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
	Agua			
PRINCIPAL	EN.8	Captación total de agua por fuentes	GC8	138-141
	EN.9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua		138-141
	EN.10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	GC8	138-141
	Biodiversidad			
PRINCIPAL	EN.11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	GC8	Preguntas Comité Independiente de Expertos
	EN.12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	GC8	Preguntas Comité Independiente de Expertos
	EN.13	Hábitats protegidos o restaurados		Preguntas Comité Independiente de Expertos
	EN.14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad		Preguntas Comité Independiente de Expertos

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
		Emisiones, vertidos y residuos			
PRINCIPAL	EN.16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	GC8		161
	EN.17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	GC8		ACCIONA no realiza el seguimiento de las indirectas al considerar que la mayor parte de los gases de efecto invernadero son generados de manera directa por sus actividades, no suponiendo un aspecto material para esta memoria.
	EN.18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	GC9		161-174
PRINCIPAL	EN.19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	GC8		ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emitan gases que agoten la capa de ozono. Considerada la actividad de la compañía se considera que este no es un indicador material para ACCIONA, y por lo tanto no es reportado en la presente memoria.
	EN.20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	GC8		152
	EN.21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	GC8		149-151
	EN.22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	GC8		142-149
	EN.23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	GC8		146 No hay derrames significativos. En todos los sistemas de gestión se contemplan medidas de actuación.

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
	EN.25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante		Comité Independiente de Expertos
	Productos y servicios			
PRINCIPAL	EN.26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	GC8	58-66, 120, 125-126 y 162-167
	EN.27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	GC8	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA y atendiendo al análisis de materialidad realizado se considera que el presente indicador por el momento no es material y por lo tanto no se reporta en la presente memoria.
	Cumplimiento normativo			
PRINCIPAL	EN.28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	GC8	152-153
	General			
	EN.30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales		153

G3		Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
SOCIALES				
ENFOQUE DE GESTIÓN				72, 91-92 y 105-106
1. Prácticas laborales y ética del trabajo				
Empleo				
PRINCIPAL	LA.1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región		75 El 63,29% de los profesionales de ACCIONA tienen contrato indefinido.
	LA.2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región		Empleo femenino: 25,83% mujeres en plantilla. Nota: Se ha incorporado la totalidad de plantilla de ACCIONA Facility Services con criterios homogéneos de cómputo. El índice de rotación media es del 6,54%. La antigüedad media de la plantilla es de 8,09 años.
	LA.3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal		79
Relaciones empresa/ trabajadores				
PRINCIPAL	LA.4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	GC3	88
	LA.5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	GC3	88
Salud y seguridad en el trabajo				
	LA.6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo		88

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
PRINCIPAL	LA.7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región			En 2008, en la plantilla directa de ACCIONA a nivel nacional no ha habido ningún accidente de trabajo mortal.
	LA.8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves			96-97 y 99-101
	LA.9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos			88
Formación y educación					
PRINCIPAL	LA.10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado			80-81 y 97
	LA.11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales			80-81 y 97
	LA.12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional			76-77
Diversidad e igualdad de oportunidades					
PRINCIPAL	LA.13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad	GC6		42 y 74-75
	LA.14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional			La brecha salarial menor entre hombre y mujer en ACCIONA se produce en el equipo directivo (gap=4%) 83-85

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
2. Derechos Humanos					
ENFOQUE DE GESTIÓN					33 y 105
Prácticas de inversión y abastecimiento					
PRINCIPAL	HR.1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	GC1-GC2		48-49
	HR.2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia	GC1-GC2		48 - 49 y 55
No discriminación					
PRINCIPAL	HR.4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	GC1-GC6		Los posibles incidentes de discriminación se detectan a través del Canal Ético de la Compañía. Las comunicaciones recibidas a través de este Canal y las investigaciones abiertas se detallan en las páginas.
	Libertad de asociación y convenios colectivos				
PRINCIPAL	HR.5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	GC3		88
Explotación infantil					
PRINCIPAL	HR.6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	GC5		Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con la explotación infantil dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a los que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
		Trabajos forzados			
PRINCIPAL	HR.7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	GC4		Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con el trabajo forzado dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.
		Prácticas de seguridad			
PRINCIPAL	HR.8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades			ACCIONA incorpora en todos los pedidos y/o contratos una cláusula que exige a los proveedores que cumplan los 10 principios del Pacto Mundial y la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. De todos modos cabe recordar que las empresas habilitadas a proveer estos servicios por el Ministerio del Interior proporcionan a sus empleados formación sobre los derechos fundamentales de los ciudadanos reconocidos en la Constitución.
		Derechos de los indígenas			
PRINCIPAL	HR.9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas			Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con los derechos indígenas dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
3. Sociedad					
ENFOQUE DE GESTIÓN					
Comunidad					
PRINCIPAL	SO.1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa			108
	Corrupción				
PRINCIPAL	SO.2	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	GC10		45-47
	SO.3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	GC10		45-47
	SO.4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	GC10		Los posibles incidentes de corrupción se detectan a través del Canal Ético de la Compañía. Las comunicaciones recibidas a través de este Canal y las investigaciones abiertas se detallan en las páginas 43 y 44.
Política pública					
PRINCIPAL	SO.5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de 'lobbying'			La participación de ACCIONA en el desarrollo de políticas públicas está alineada con sus políticas y objetivos de sostenibilidad. La participación en estas actividades en Estados Unidos está registrada en la correspondiente base de datos del Senado. 106

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
		Cumplimiento normativo			
PRINCIPAL	SO.8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones			102
		4. Responsabilidad sobre productos			
		ENFOQUE DE GESTIÓN			
		Salud y seguridad del cliente			
PRINCIPAL	PR.1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación			Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA, y atendiendo a los estudios de materialidad realizados, se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.
		Etiquetado de productos y servicios			
PRINCIPAL	PR.3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos			Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.
	PR.5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente			122–123

		G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
		Comunicaciones de marketing			
PRINCIPAL	PR.6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios			ACCIONA no se acoge a ningún código voluntario ni estándar de comunicación concreto, pero todas sus acciones de comunicación y publicidad se acogen a las normativas generales.
		Cumplimiento normativo			
PRINCIPAL	PR.9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización			Durante el ejercicio 2008 no se ha tenido constancia de ningún incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.



EDITA:

ACCIONA, S.A.

Dirección General de Comunicación
e Imagen Corporativa

Avda. de Europa, 18

Parque Empresarial La Moraleja

28108 Alcobendas

(Madrid) España

www.accion.es

PRODUCCIÓN:

MRM Worldwide Spain, S.A.